

Termo De Uso

O presente Termo de Uso tem como objetivo esclarecer aos nossos participantes, assistidos e demais visitantes do site da Fundação Previdência Complementar – Fundiágua, sobre um dos itens da nossa [Política de Proteção de Dados Pessoais](#), em especial, que regulamenta o uso de cookies.

Ao utilizar nosso site, você concorda expressa e integralmente com o presente Termo de Uso, estando ciente e conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados e com a nossa [Política de Proteção de Dados Pessoais](#), conjuntamente.

Ao acessar o site da Fundiágua, você autoriza o uso de cookies de acordo com este Termo de Uso. Caso não concorde com o uso de cookies, você deverá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir seu uso ou não acessar o site, plataforma e aplicativo de Internet da Fundiágua. Desabilitar o uso de cookies poderá impactar a sua experiência como usuário, ao visitar nosso site.

1. O que são cookies?

São pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu navegador de internet. Esses arquivos são usados por todos os sites e, de modo geral, permitem o correto funcionamento da página e nos ajudam a entender como as pessoas usam o site da Fundiágua.

2. Qual a utilidade dos cookies?

Os cookies registram padrões de navegação, mapeando quais áreas do site você visitou e registrando seus hábitos de navegação, lembrando quem é você. Usamos essas informações para verificar a sua rotina de navegação, oferecer conteúdo e/ou serviços personalizados e mensurar interações e audiência dos serviços.



Com essas informações, podemos aprimorar sua experiência como usuário, tanto em termos de performance, como de usabilidade, uma vez que os conteúdos são direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os cookies podem ser categorizados conforme o seu propósito. Existem cookies estritamente necessários para o correto funcionamento dos sites, enquanto outros coletam dados estatísticos com a finalidade de analisar a utilização da plataforma e seu desempenho. Há cookies que são utilizados para assegurar disponibilização de funcionalidades adicionais ou para guardar as preferências definidas pelo usuário no uso do site.

Os cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam o site da Fundiágua, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Não podemos identificá-lo(a) pessoalmente por meio desses dados.**

3. Como a Fundiágua utiliza os cookies?

Utilizamos cookies para proporcionar uma experiência de navegação mais agradável e adequar o site às suas preferências. Quando você acessa nosso site, são registradas as seguintes informações:

- data e hora dos acessos;
- páginas visitadas;
- tipo de navegador;
- endereço de IP (Internet Protocol) – número que é automaticamente associado ao computador sempre que um usuário se conecta à internet; e
- ação que o usuário tentou executar (download de um documento, por exemplo) e se obteve êxito.



Além dos cookies gravados pelo site da Fundiágua, utilizamos cookies do Google Analytics. Em algumas áreas também coletamos dados utilizando pixel tags que apoiam diretamente o desenvolvimento e melhorias do site. **No entanto, os dados não identificam os indivíduos.**

4. Tipos de cookies

Eles podem ser classificados como:

- Temporários: apagados automaticamente quando o navegador ou aplicativo é encerrado;
- Persistentes: permanecem armazenados no dispositivo até uma data de expiração definida;
- Originais: definidos pelo responsável que opera a Plataforma;
- Terceiros: definidos por aplicações sob responsabilidade de terceiros.

5. Há risco em aceitar os cookies?

Não há risco, porque as informações são protegidas.

6. Posso desativar os cookies?

Sim. Você pode desativar os cookies na configuração do seu navegador de internet. Porém, talvez você não consiga fazer pleno uso de nosso site. Caso você acesse nosso site sem ajustar essas configurações, entendemos que você concorda com o uso deles pela Fundiágua.

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar os cookies automaticamente. O usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo.



Existem várias formas de gerenciar cookies. Consulte as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações do seu navegador.

Abaixo estão os links dos navegadores mais populares, onde você poderá excluir ou administrar os cookies:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-br>
- **Internet Explorer:**
https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies?ocid=IE10_about_cookies
- **Microsoft Edge:**
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- **Mozilla Firefox:**
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>
- **Opera:**
<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- **Safari:**
http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pt_BR

Para gerenciar os cookies e coleta de dados do Google Analytics acesse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>



7. Dúvidas? Fale conosco.

Em caso de dúvidas com relação às disposições constantes deste Termo, você poderá entrar em contato conosco pelos telefones (61) 3426-5300 ou pelo e-mail atendimento@fundiaqua.com.br. Lembrando que nosso horário de funcionamento é de segunda a sexta, das 8h às 17h, exceto feriados.

