Processo de solicitação e entrega dos medicamentos

DROGARIA DEDICAR

FUNDIÁGUA
FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

01 ATENDIMENTO

De 15 a 20 min, para validação dos dados, atendimento, orientações e agendamento do pedido.

02 SEPARAÇÃO DE PEDIDO

**3hr a 4hr a depender da demanda

Os separadores fazem uma triagem das datas dos agendamentos mais próximas. Em seguida, é realizada a separação dos pedidos (medicamento, laboratório, dosagem, quantidade de comprimido da caixa, quantidade de caixas).

03 REGISTRO NO CAIXA

**cerca de 15 a 20 min

Nesta etapa, é realizado o check-out dos pedidos, que são embalados para expedição. Antes do envio, é realizada uma nova conferência pela área financeira interno para controle do retorno.

04 ENTREGA

TENTATIVA DE ATÉ 3 ENTREGAS (CONFORME DISPONIBILIDADE DO SOLICITANTE)

A coleta do medicamento é realizada por volta das 16h do dia anterior à entrega.

05 RETORNO DA ENTREGA

No dia seguinte, a drogaria recebe um relatório contendo a relação das entregas realizadas e não realizadas, bem como os pagamentos realizados para conferência das informações.

06 CONFERÊNCIA E FECHAMENTO DE PEDIDOS

72 HORAS

Conferência dos pagamentos realizados, conferência de receitas de controle especial, entre outros processos que devem seguir para controle da Vigilância Sanitária e ANVISA.