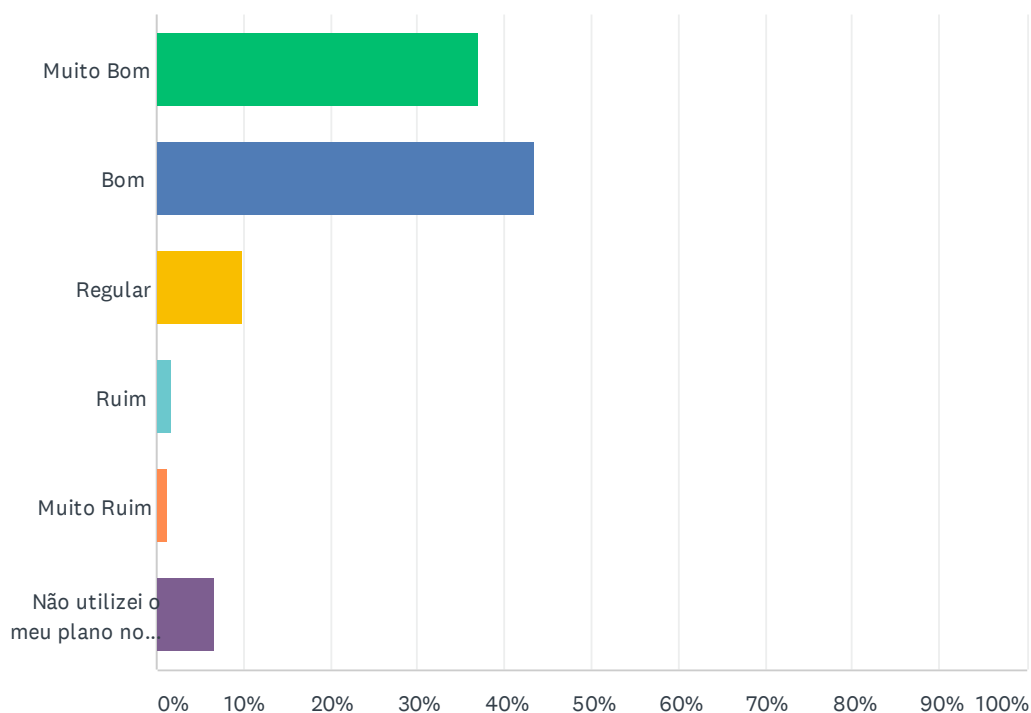


P1 1/10 - Como você avalia os serviços hospitalares, laboratoriais, médicos (fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos) entre outros, da Bradesco Saúde?

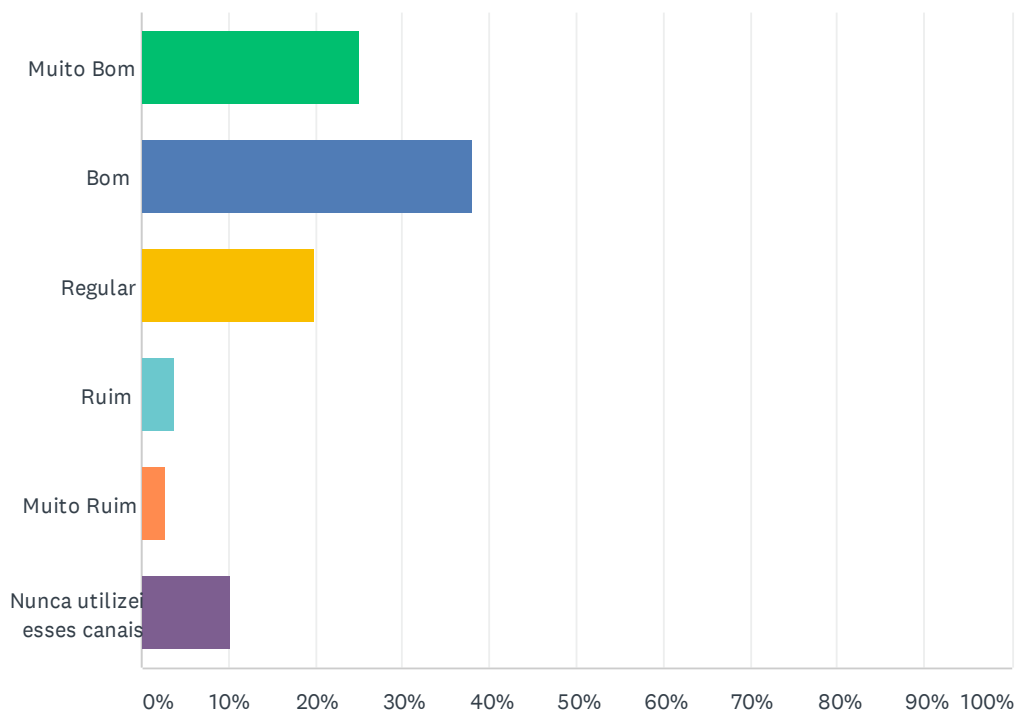
Responderam: 406 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Muito Bom	36.95%	150
Bom	43.60%	177
Regular	9.85%	40
Ruim	1.72%	7
Muito Ruim	1.23%	5
Não utilizei o meu plano nos últimos meses	6.65%	27
TOTAL		406

P2 2/10 - Como você avalia os canais de relacionamento da Bradesco Saúde (Aplicativo, Site e 0800)?

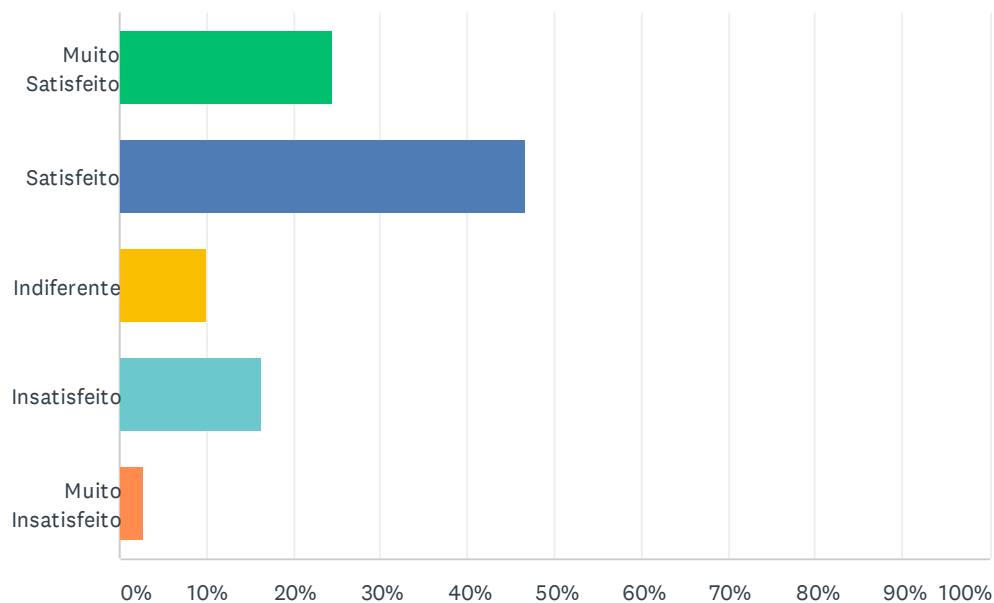
Responderam: 406 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Muito Bom	25.12%	102
Bom	38.18%	155
Regular	19.95%	81
Ruim	3.69%	15
Muito Ruim	2.71%	11
Nunca utilizei esses canais	10.34%	42
TOTAL		406

P3 3/10 - O quão satisfeito você está com a REDE REFERENCIADA (credenciada) da Bradesco Saúde?

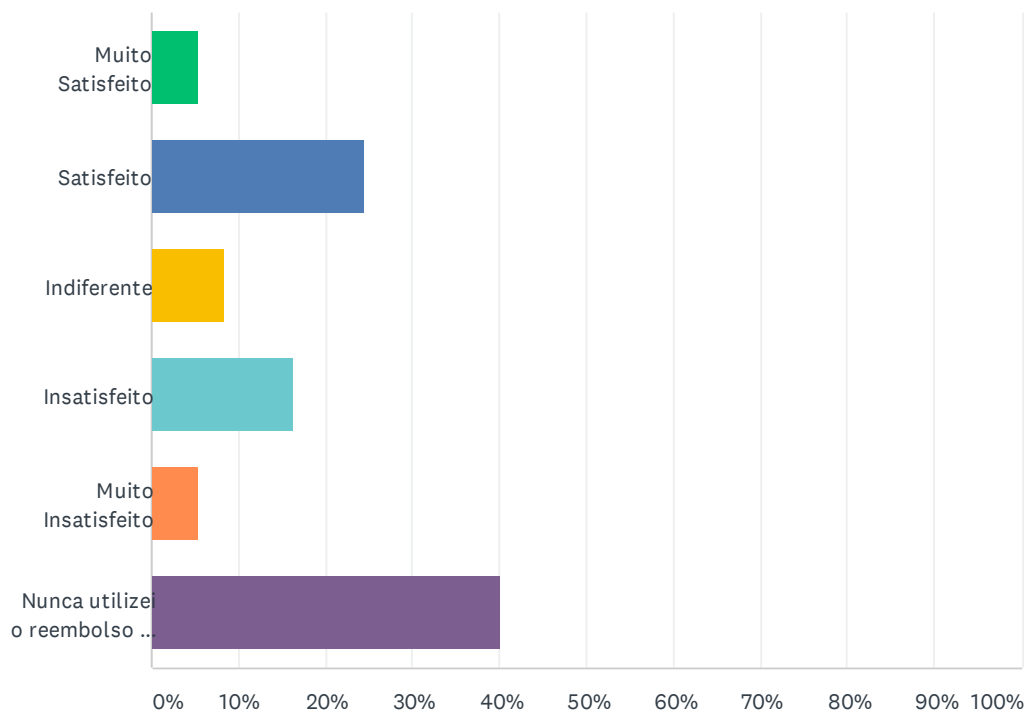
Responderam: 406 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Quantidade
Muito Satisfeito	24.38%	99
Satisfeito	46.55%	189
Indiferente	10.10%	41
Insatisfeito	16.26%	66
Muito Insatisfeito	2.71%	11
TOTAL		406

P4 4/10 - O quão satisfeito você está com os valores pagos de REEMBOLSO pela Bradesco Saúde?

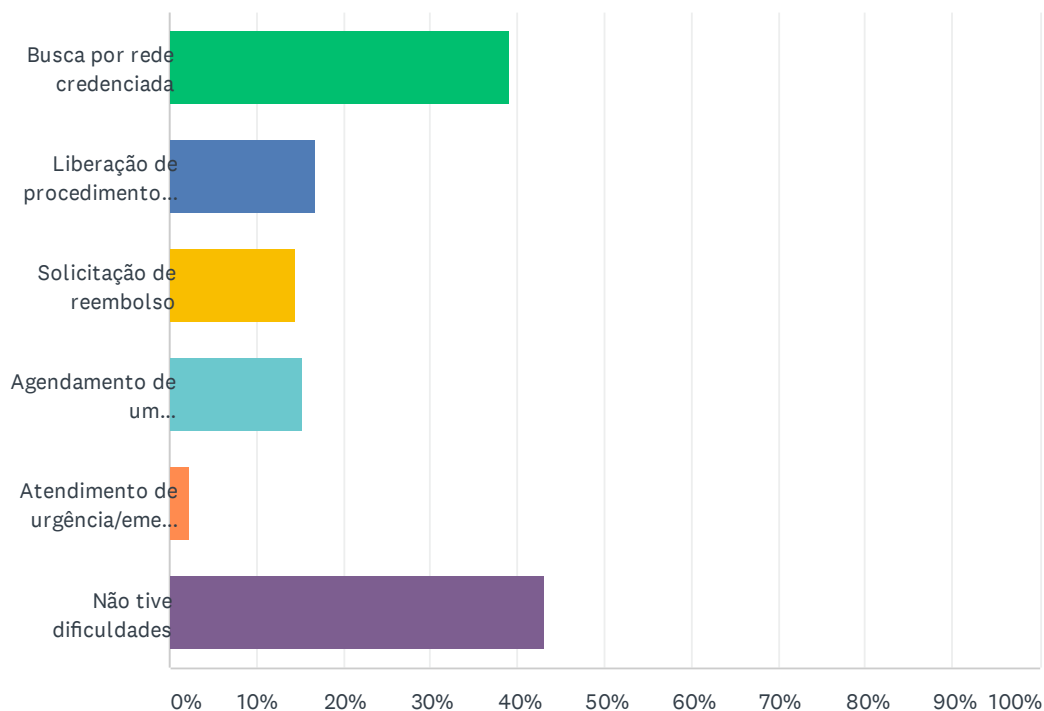
Responderam: 406 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Muito Satisfeito	5.42%	22
Satisfeito	24.38%	99
Indiferente	8.37%	34
Insatisfeito	16.26%	66
Muito Insatisfeito	5.42%	22
Nunca utilizei o reembolso da Bradesco Saúde	40.15%	163
TOTAL		406

P5 5/10 - Na utilização do plano de saúde, você teve dificuldade em alguma dessas situações? (Pode ser marcada mais de uma opção)

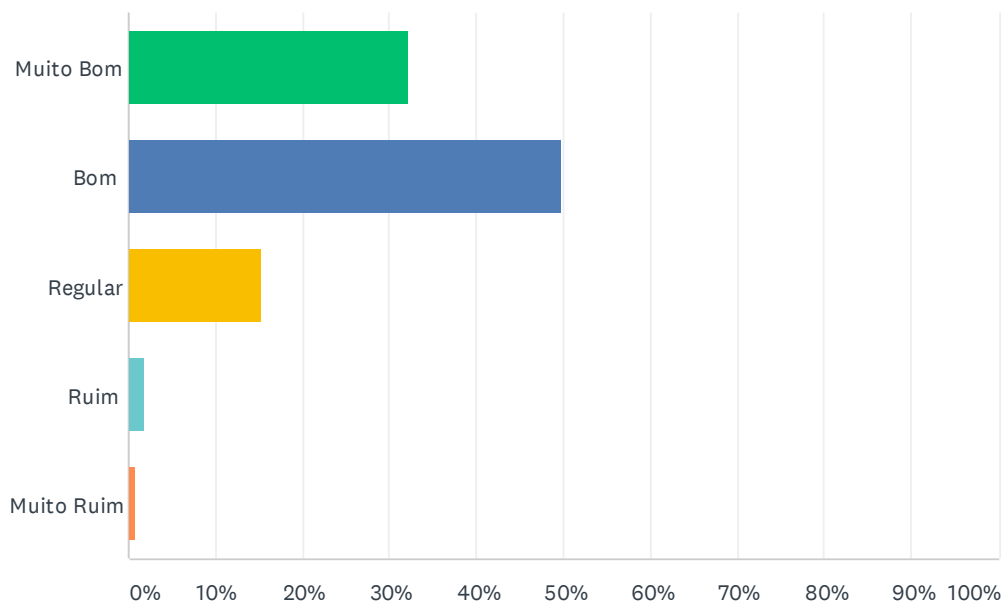
Responderam: 406 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Busca por rede credenciada	39.16%	159
Liberação de procedimentos que necessitam de autorizações	16.75%	68
Solicitação de reembolso	14.53%	59
Agendamento de um consulta/exame/procedimento	15.27%	62
Atendimento de urgência/emergência	2.22%	9
Não tive dificuldades	43.10%	175
Total de respondentes: 406		

P6 6/10 - De modo geral, como você avalia o Plano de Saúde da Bradesco?

Responderam: 406 Ignoraram: 0



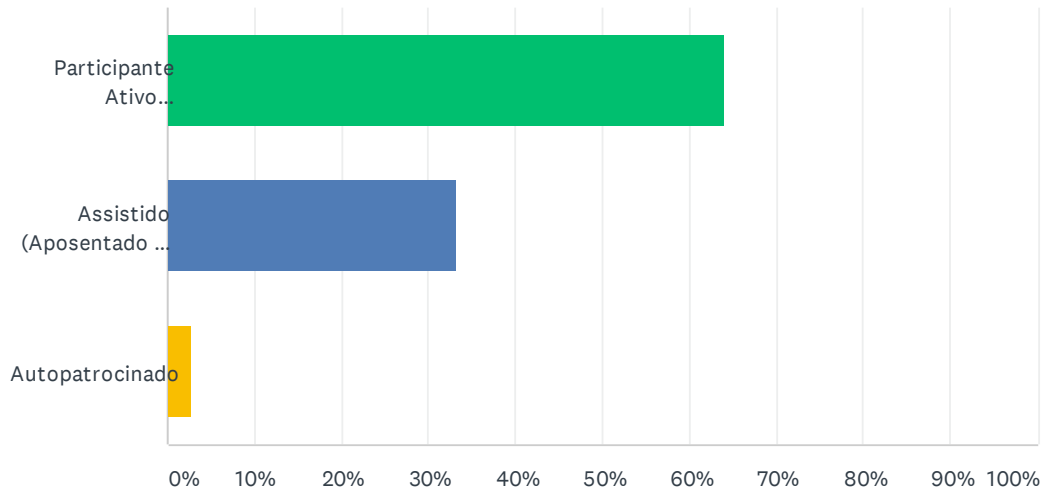
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Muito Bom	32.27%	131
Bom	49.75%	202
Regular	15.27%	62
Ruim	1.97%	8
Muito Ruim	0.74%	3
TOTAL		406

P7 7/10 - Reservamos este espaço para receber suas possíveis críticas, elogios ou sugestões.(Campo não obrigatório)

Responderam: 180 Ignoraram: 226

P8 8/10 - Qual sua relação com a Fundiágua?

Responderam: 406 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Participante Ativo (Empregado da Caesb ou Fundiágua)	64.04%	260
Assistido (Aposentado ou Pensionista)	33.25%	135
Autopatrocinado	2.71%	11
TOTAL		406

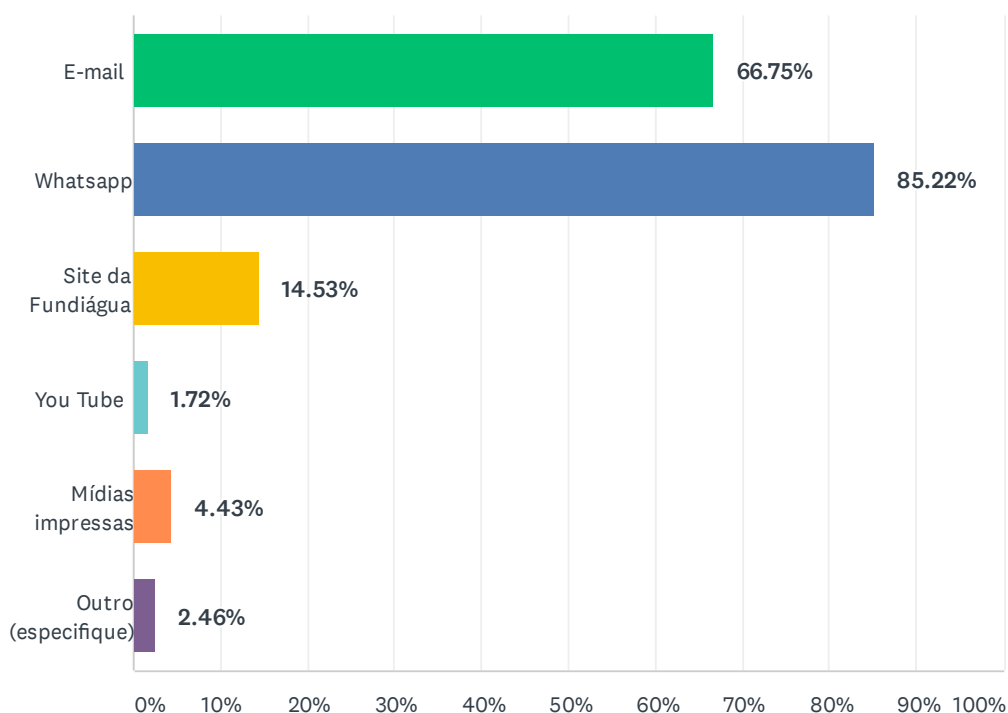
P9 9/10 - Identifique-se:

Responderam: 406 Ignoraram: 0

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Matrícula:	100.00%	406
Telefone:	100.00%	406
E-mail:	100.00%	406

P10 Queremos entender melhor as preferências dos participantes e assistidos para definir estratégias e melhorar os nossos canais de comunicação e relacionamento.10/10 - Por qual canal de comunicação da FUNDIÁGUA você prefere receber notícias e comunicados? (Pode ser marcada mais de uma opção)

Responderam: 406 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Quantidade
E-mail	66.75%	271
Whatsapp	85.22%	346
Site da Fundiágua	14.53%	59
You Tube	1.72%	7
Mídias impressas	4.43%	18
Outro (especifique)	2.46%	10
Total de respondentes: 406		